godomall Manual 플러스리뷰

앱 기능 안내

1) 주요 기능

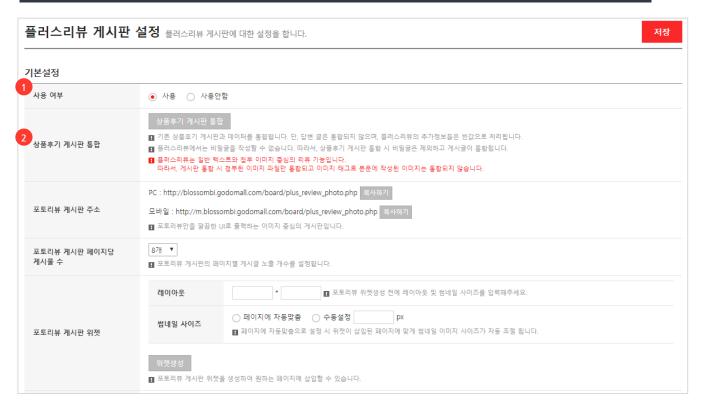
- 최신 트렌드에 맞춘 상품리뷰 리스트와 리뷰등록 UI
- 상품별 리뷰 내용을 확인할 수 있는 상품기준 리뷰 게시판 제공
- 실제 구매자가 찍은 사진이 포함되어 있는 포토리뷰 게시판 제공
- 플러스리뷰 전체 리스트 / 포토리뷰를 어디에나 노출할 수 있는 위젯 기능 제공
- 리뷰 작성 시 구매자가 선택할 수 있는 항목 커스터마이징 기능
- 로그인 시 리뷰등록을 유도할 수 있는 메인 플러스리뷰 팝업 제공
- 플러스리뷰 게시글 엑셀 일괄 다운로드 기능

앱 기능 안내

2) 추가 메뉴 구성

- (관리자) 게시판 〉 플러스리뷰 설정 〉 플러스리뷰 게시판 설정
- (관리자) 게시판 〉 플러스리뷰 설정 〉 플러스리뷰 노출 설정
- (관리자) 게시판 〉 플러스리뷰 설정 〉 플러스리뷰 게시글 관리
- (쇼핑몰) PC쇼핑몰 〉마이페이지 〉쇼핑정보 〉주문목록/배송조회
- (쇼핑몰) PC쇼핑몰 > 마이페이지 > 나의 플러스리뷰
- (쇼핑몰) PC쇼핑몰 〉 상품상세
- (쇼핑몰) PC쇼핑몰 > 포토리뷰 게시판
- (쇼핑몰) PC쇼핑몰 > 전체리뷰 게시판
- (쇼핑몰) PC쇼핑몰 > 상품기준 리뷰 게시판
- (쇼핑몰) 모바일쇼핑몰 〉마이페이지 〉쇼핑정보 〉주문목록/배송조회
- (쇼핑몰) 모바일쇼핑몰 > 마이페이지 > 나의 플러스리뷰
- (쇼핑몰) 모바일쇼핑몰 〉 상품상세
- (쇼핑몰) 모바일쇼핑몰 > 포토리뷰 게시판
- (쇼핑몰) 모바일쇼핑몰 > 전체리뷰 게시판
- (쇼핑몰) 모바일쇼핑몰 > 상품기준 리뷰 게시판
- (관리자) 기본설정 > 결제 정책 > 네이버 페이 설정
- (관리자) 마케팅 〉네이버 쇼핑 〉네이버 쇼핑 설정

IN-IN COMMERCE





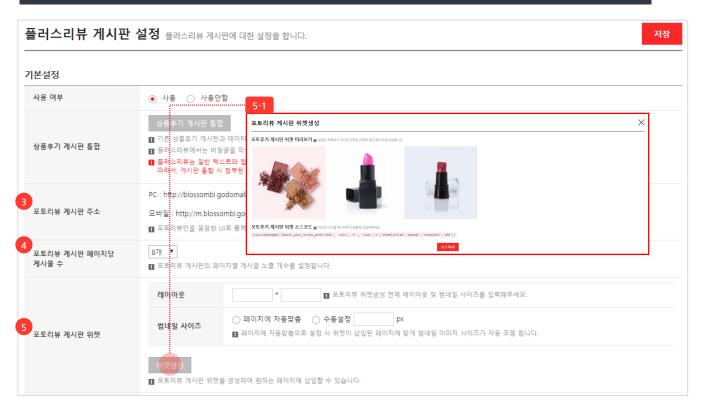
플러스리뷰 게시판의 기본설정을 할 수 있습니다.



- ① 사용 여부 : 플러스리뷰 사용여부를 선택할 수 있습니다.
 - **사용**: 쇼핑몰에서 플러스리뷰 기능을 사용할 수 있습니다.
 - **사용안함**: 쇼핑몰에서 플러스리뷰를 기능을 사용할 수 없습니다.
- ② 상품후기 게시판 통합: 상품후기 게시글을 플러스리뷰에 복사할 수 있는 기능입니다. 게시판 통합 후 상품후기 게시판을 '사용안함'으로 설정하시면, 플러스리뷰로만 상품후기 관리를 진행할수 있습니다.
 - 비밀글 및 답변글은 통합되지 않습니다.
 - 플러스리뷰에 설정된 추가정보들은 빈 값으로 처리됩니다.
 - html태그를 이용하여 작성된 글은 텍스트만 복 사되며, html태그로 등록된 이미지는 복사되지 않습니다.(파일로 첨부된 이미지는 복사됩니다.)
 - 연결된 상품이 없는 상품후기 게시글은 통합되지 않습니다.



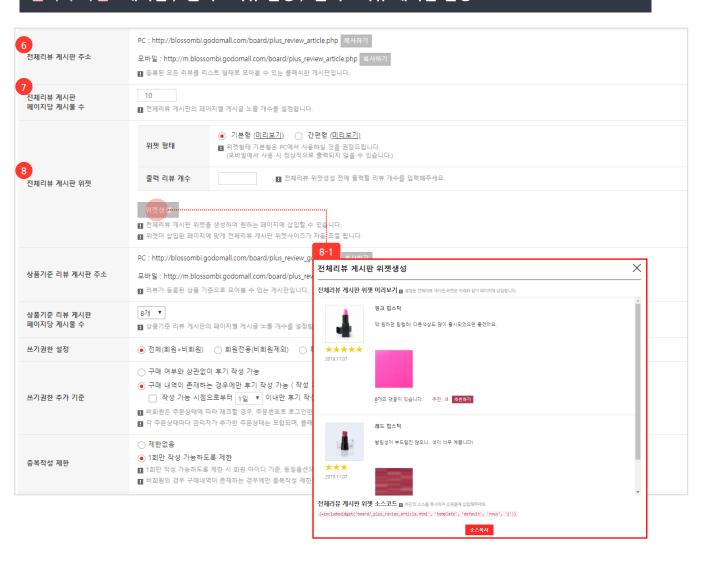
플러스리뷰만 사용하시려면 기존 상품리뷰 게시판은 '사용안함'으로 설정해주세요.





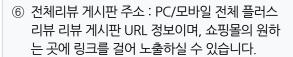
포토리뷰 게시판의 기본설정을 할 수 있습니다.

- ③ 포토리뷰 게시판 주소: PC/모바일 플러스리뷰 포토리뷰 게시판 URL 정보이며, 쇼핑몰의 원하 는 곳에 링크를 걸어 노출하실 수 있습니다.
 - 플러스리뷰 게시판 사용여부가 '사용안함' 인 경 우, 포토리뷰 게시판 URL 으로 접속이 불가 합니 다.
- ④ 포토리뷰 게시판 페이지당 게시물 수 : 포토리뷰 게시판의 한 페이지에 출력될 게시물 수를 설정 할 수 있습니다.
 - 모바일쇼핑몰도 동일하게 설정이 됩니다.
- ⑤ 포토리뷰 게시판 위젯 : 작성된 포토리뷰들을 위젯형태로 사용할 수 있습니다.
 - 레이아웃 노출 개수와 썸네일 사이즈 입력 후 [위젯생성]클릭 시 [5-1]처럼 레이어 팝업으로 위젯 미리보기가 실행되며, 소스코드도 함께 제 공됩니다.
 - 소스 복사 후 디자인관리 > 위젯 노출을 원하는 페이지에 붙혀넣기 하시면 위젯이 출력됩니다.



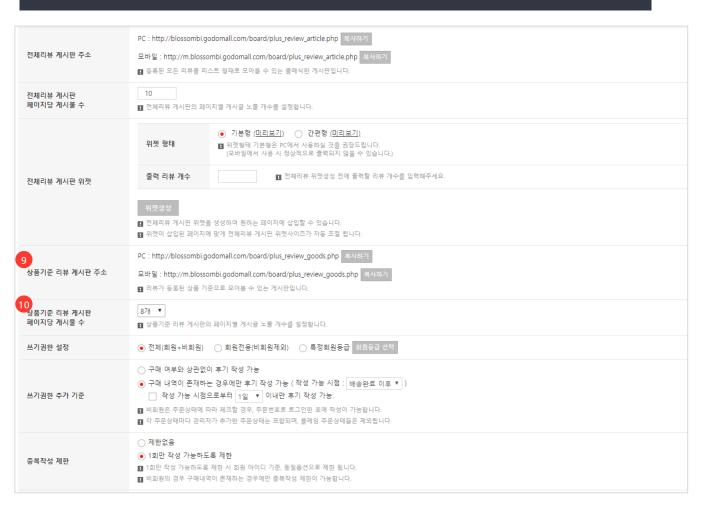


전체리뷰 게시판의 기본설정을 할 수 있습니다.



- 전체리뷰 게시판 페이지당 게시물 수: 전체리뷰 게시판의 한 페이지에 출력될 게시물 수를 설정 할 수 있습니다.
 - 모바일쇼핑몰도 동일하게 설정됩니다.
- ⑧ 전체리뷰 게시판 위젯 : 작성된 리뷰 전체를 위젯 형태로 사용할 수 있습니다.
 - 위젯 형태 및 출력 리뷰 개수 입력 후[위젯생성] 클릭 시 [8-1]처럼 레이어 팝업으로 위젯 미리보 기가 실행되며, 소스코드도 함께 제공됩니다.
 - 기본형: 리뷰 제목 및 기본정보, 내용을 확인할 수 있습니다.
 - a. (미리보기)에 마우스 오버 시 기본형 적용 예시 이미 지를 확인할 수 있습니다.
 - b. 기본형은 PC에서 사용하실 것을 권장드립니다. 모 바일에서 사용 시 정상적으로 출력되지 않을 수 있습 니다
 - 간편형 : 리뷰 제목 및 내용 일부를 확인할 수 있 습니다.
 - a. (미리보기)에 마우스 오버 시 간편형 적용 예시 이미 지를 확인할 수 있습니다.
 - 소스 복사 후 디자인관리 > 위젯 노출을 원하는 페이지에 붙혀넣기 하시면 위젯이 출력됩니다.

M-M COMMERCE

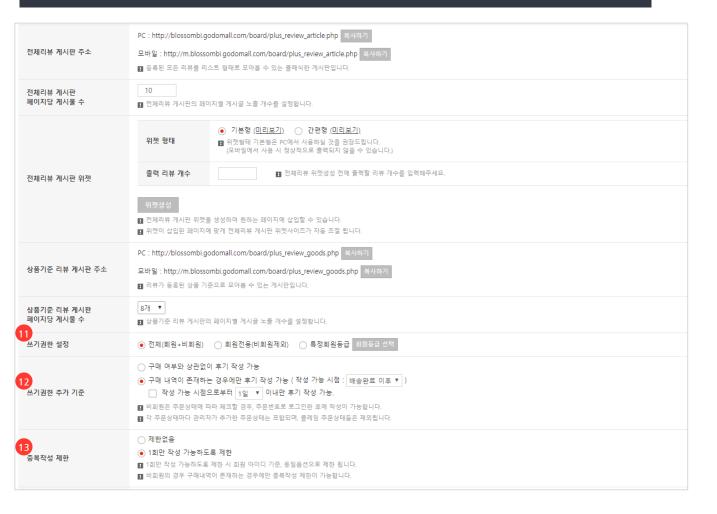




상품기준 리뷰 게시판의 기본설정을 할 수 있습니다.



- ⑨ 상품기준 리뷰 게시판 주소: PC/모바일 플러스 리뷰 상품기준 리뷰 게시판 URL 정보이며, 쇼핑 몰의 원하는 곳에 링크를 걸어 노출하실 수 있습니다.
- ⑩ 상품기준 리뷰 게시판 페이지당 게시물 수 : 상품 기준 리뷰 게시판의 한 페이지에 출력될 게시물 수를 설정할 수 있습니다.
 - 모바일쇼핑몰도 동일하게 설정이 됩니다.





플러스리뷰 게시판의 기본설정을 할 수 있습니다.

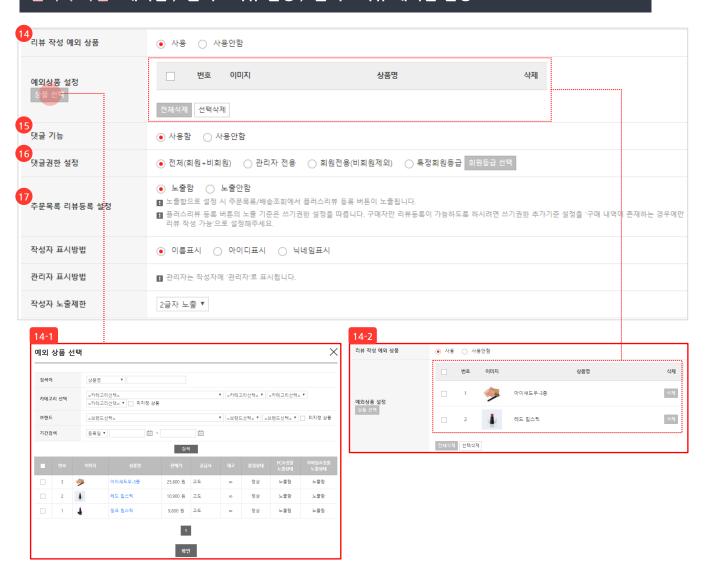


- ① 쓰기권한 설정: 플러스리뷰를 작성할 수 있는 쓰기권한을 설정하실 수 있습니다.
- ② 쓰기권한 추가 기준: "쓰기권한 설정"에서 설정한 회원등급에게 쓰기 권한을 추가로 설정할 수있습니다.
 - 구매내역이 존재하는 경우에만 쓰기 권한을 부여할 수 있습니다.
 - 작성 가능 시점은 "결제완료 이후/배송중 이후/배송완료 이후/구매확정 이후" 선택이 가능하며 작성 가능 시점으로부터 1일~30일 이내로 후기 작성이 가능하도록 설정할 수 있습니다.
 - a. 비회원은 주문상태에 따라 체크할 경우, 주문번호로 로그인한 후에 작성이 가능합니다.
- ③ 중복작성 제한 :중복작성 제한 여부를 설정하실 수 있습니다.
 - '1회만 작성 가능하도록 제한'으로 설정 시 회원 아이디 기준, 동일 주문 내 동일옵션으로 제한 됩 니다.
 - a. 비회원의 경우 구매내역이 존재하는 경우에만 중복 작성 제한이 가능합니다.



쓰기권한 추가 기준 설정 시 각 주문상태마다 관리자가 추가한 주문상태는 포함되며, 클레임 주문상태들은 작성이 불가합니다

IN-IN COMMERCE





플러스리뷰 게시판의 기본설정을 할 수 있습니다.

④ 리뷰 작성 예외 상품: 리뷰 작성을 원하지 않는 상품일 경우 예외상품으로 선택할 수 있습니다.

예외상품 설정 : 특정 상품에 대하여 리뷰 작성이 불가하도록 제한할 수 있습니다.

- 리뷰 작성 예외 상품의 '사용' 선택 시에만 노출 됩니다.
- [상품 선택] 클릭 시 [14-1]레이어 팝업에서 예 외상품으로 지정할 상품을 선택할 수 있습니다. 선택된 상품은 [14-2]처럼 등록됩니다.
- ⑤ 댓글 기능: 댓글 기능 사용 여부를 설정합니다.
 - '사용함' 설정 시 등록된 후기에 댓글을 남길 수 있습니다.
- ⑥ 댓글권한 설정 : 댓글 쓰기권한에 대한 설정을 합니다.
- ⑦ 주문목록 리뷰등록 설정: 쇼핑몰 마이페이지 〉 주문목록/배송조회에서 플러스리뷰를 작성할 수 있는 [리뷰등록] 버튼 출력 여부를 설정합니다.
 - '노출함' 설정 시 모바일쇼핑몰도 함께 적용이 됩니다.
 - '노출함' 설정 시 상품후기 게시판의 설정과 관계없이 버튼이 노출되므로, 상품후기 게시판은
 사용안함으로 설정하시는 것을 권장드립니다.

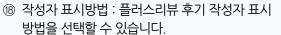
IN-IN COMMERCE





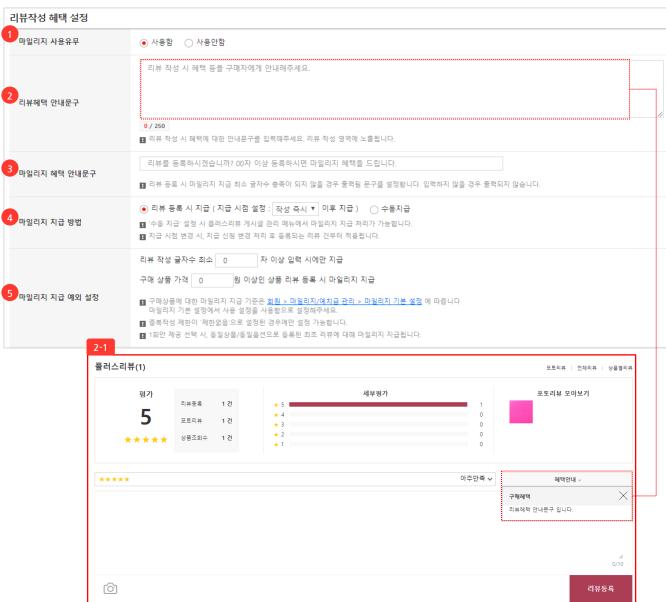


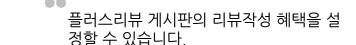
플러스리뷰 게시판의 기본설정을 할 수 있습니다.



- '이름표시' 선택 시 작성자명이 이름으로 표시됩 니다
- '아이디표시' 선택 시 작성자명이 아이디로 표시 됩니다.
- '닉네임표시' 선택 시 작성자명이 닉네임으로 표 시됩니다.
- ⑩ 관리자 표시방법 : 플러스리뷰에서는 관리자는오로지 '관리자'로만 출력되어, 별도 설정 없이관리자 표기가 가능합니다.
- ② 작성자 노출제한 : 작성자 정보를 몇 글자 노출할 지를 설정할 수 있습니다.
 - '전체노출' 선택 시 쇼핑몰화면에 작성자명이 전체 표시됩니다.
 - '1글자 노출' 선택 시 쇼핑몰화면에 작성자명이 1글자만 표시됩니다.
 - a. 1글자만 노출 선택 시 첫 1글자만 노출되며, 나머지 글자는 *로 출력 됩니다.
 - '2글자 노출' 선택 시 쇼핑몰화면에 작성자명이 2글자만 표시됩니다.
 - a. 2글자 노출 선택 시 [20-1] 화면처럼 노출됩니다.

IN-IN COMMERCE





- ① 마일리지 사용유무: 플러스리뷰 작성 시 구매자 에게 마일리지 지급여부를 설정할 수 있습니다.
- ② 리뷰혜택 안내문구: 플러스리뷰 작성 영역에서 "혜택안내" 클릭 시 출력되는 [2-1] 레이어팝업 에 노출되는 문구를 설정할 수 있습니다.
- ③ 마일리지 혜택 안내문구 : 리뷰 등록 시 마일리지 지급 최소 글자수 충족이 되지 않을 경우 출력될 문구를 설정할 수 있습니다.
 - 미입력 시 출력되지 않습니다
- ④ 마일리지 지급 방법: 리뷰 등록 시 마일리지 지 급 방법을 설정할 수 있습니다.
 - 리뷰 등록 시 지급: 선택한 지급 시점에 따라 마 일리지가 자동 지급 됩니다.
 - a. 지급 시점 변경 시, 지급 신청 변경 처리 후 등록되는 리뷰 건부터 적용됩니다.
 - 수동지급: "플러스리뷰 게시글 관리" 메뉴에서 마일리지 지급 처리를 수동으로 진행할 수 있습 니다.
- ⑤ 마일리지 지급 예외 설정: 마일리지 지급 예외 조건을 설정할 수 있습니다.
 - 리뷰 등록 시 최소 글자수를 설정하여 마일리지 지급 여부를 설정할 수 있습니다.
 - 리뷰 등록 시 구매 상품의 금액에 따라 마일리지 지급 여부를 설정할 수 있습니다.
 - a. 설정한 금액보다 구매 상품 가격이 작을 경우, 리뷰

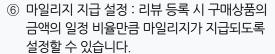
를 작성하여도 마일리지가 지급되지 않습니다.

IN-IN COMMERCE



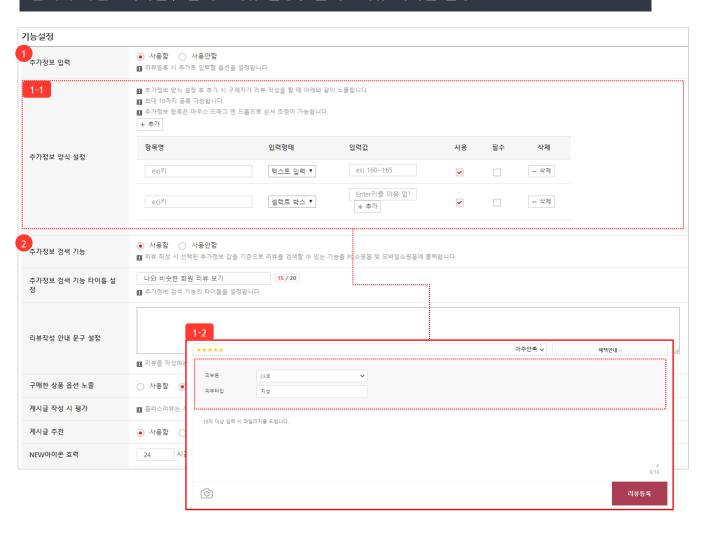


플러스리뷰 게시판의 기본설정을 할 수 있습니다.



- **정액(원)**: 플러스리뷰 작성 시 지급할 금액을 설 정합니다.
- 정률(%): 마일리지 지급 기준은 "회원 > 마일 리지/예치금 관리 > 마일리지 기본 설정"에 따르 며, 절사 금액 기준은 "기본설정 > 기본정책 > 금 액/단위 기준설정"의 "마일리지" 금액 절사 기준 을 따릅니다.
- a. 정률(%) 설정할 경우에만 [6-1]처럼 "최대 지급 마일리지 제한"을 설정할 수 있으며, 최대로 지급 가능한 마일리지 금액을 설정하여 혜택이 지나치게 커지는 것을 방지할 수 있습니다.
- 포토 리뷰로 작성하거나, 상품 별 첫 리뷰를 작성 한 경우 추가로 지급할 리뷰도 설정 가능합니다.
- 기 게시글 삭제 시 마일리지 차감 설정 : 마일리지가 지급되었던 리뷰를 삭제할 경우, 지급된 마일리 지 차감 진행여부를 설정할 수 있습니다.
- ⑧ 차감 마일리지 부족 시 처리방법 : 지급된 마일리 지를 이미 사용한 경우, 게시글 삭제에 대한 처리 방법을 설정할 수 있습니다.

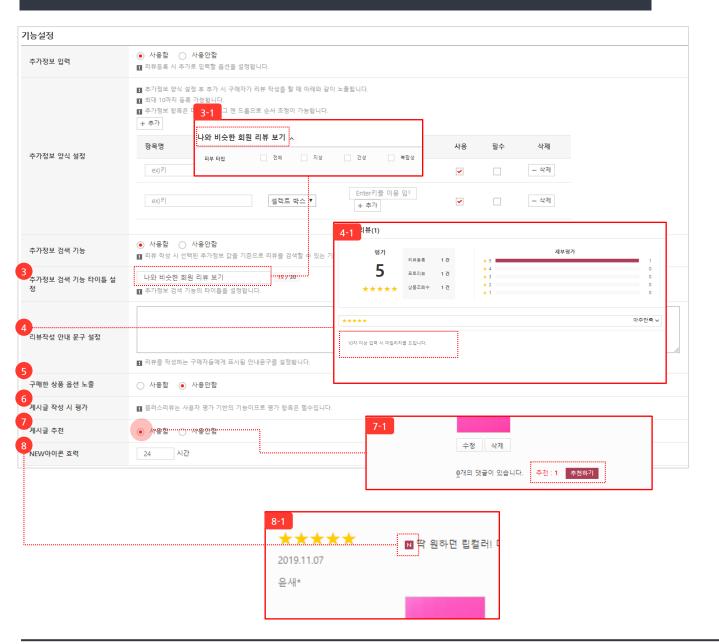
INFINI COMMERCE





플러스리뷰 게시판의 기능설정을 할 수 있습니다.

- ① 추가정보 입력: 리뷰 등록 시 추가로 입력할 옵션을 설정할 수 있습니다.
 - '사용함' 선택 시 [1-1]처럼 "추가정보 양식 설정" 영역이 노출됩니다.
 - 항목은 최대 10개까지 등록 가능합니다.
 - 입력형태는 "텍스트 입력/셀렉트 박스" 중 선택할 수 있습니다.
 - a. 텍스트 입력: 고객이 직접 입력할 수 있습니다.
 - b. 셀렉트 박스: 고객이 옵션을 선택할 수 있습니다.
 - 추가로 입력한 옵션은 입력형태에 따라 [1-2]처럼 쇼핑몰화면 리뷰등록 시 노출됩니다.
- ② 추가정보 검색 기능 : 리뷰 작성 시 선택된 "추가 정보 입력" 값을 기준으로 쇼핑몰화면 상품상세 〉 상품후기에서 검색할 수 있습니다.
 - "추가정보 입력"이 '사용함'으로 설정된 경우에만 사용이 가능합니다.





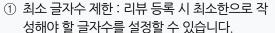
플러스리뷰 게시판의 기능설정을 할 수 있습니다.

- ③ 추가정보 검색 기능 타이틀 설정 : [3-1]처럼 추 가정보에 대한 검색 기능 타이틀을 설정할 수 있 습니다.
- ④ 리뷰작성 안내 문구 설정 : [4-1]처럼 리뷰 작성 영역에 표시될 문구를 설정할 수 있습니다.
- ⑤ 구매한 상품 옵션 노출: 구매 이력이 있는 회원이 리뷰를 작성할 경우 구매한 옵션 정보가 함께 노출될 수 있도록 설정할 수 있습니다.
- ⑥ 게시글 작성 시 평가: 플러스리뷰는 사용자 평가 기반의 기능이므로 평가 항목은 필수로 설정됩 니다.
- 게시글 추천: [7-1]처럼 등록된 리뷰를 추천할수 있는 게시글 추천 기능을 설정할수 있습니다.
 구매이력이 없는 회원도 추천할수 있습니다.
- ⑧ NEW아이콘 효력: [8-1]처럼 새 글에 대한 NEW아이콘 표시 기한을 설정합니다.





플러스리뷰 게시판의 리뷰작성 설정을 할 수 있습니다.



- '최소 글자수만 표기하고 등록 가능하도록 설정'
 체크 시 최소 글자수만 표기되고 입력 글자 수 상 관 없이 등록됩니다.
- ② 플러스리뷰 금칙어 설정 사용여부: 플러스리뷰 에 스팸글 또는 욕설 등의 내용이 등록되지 않도 록 금칙어를 설정할 수 있습니다.
 - 금칙어 설정은 게시판 > 게시판관리 > 게시판 금 칙어 관리 에서 설정 가능합니다.
- ③ 첨부이미지 최대크기: 포토리뷰 작성 시 업로드할 수 이미지의 최대 사이즈를 설정할 수 있습니다.
- ④ 첨부이미지 등록 설정 : 첨부이미지 등록 여부를 설정하실 수 있습니다.
 - 포토리뷰만 작성되기를 원하시는 운영자님들께 서는 해당 항목을 필수로 설정하시면 됩니다.
- ⑤ 첨부이미지 파일 개수 : 첨부이미지의 최대 개수를 설정합니다.
 - 최소 1개에서 최대 4개까지 설정할 수 있습니다.

IN-IN COMMERCE

15



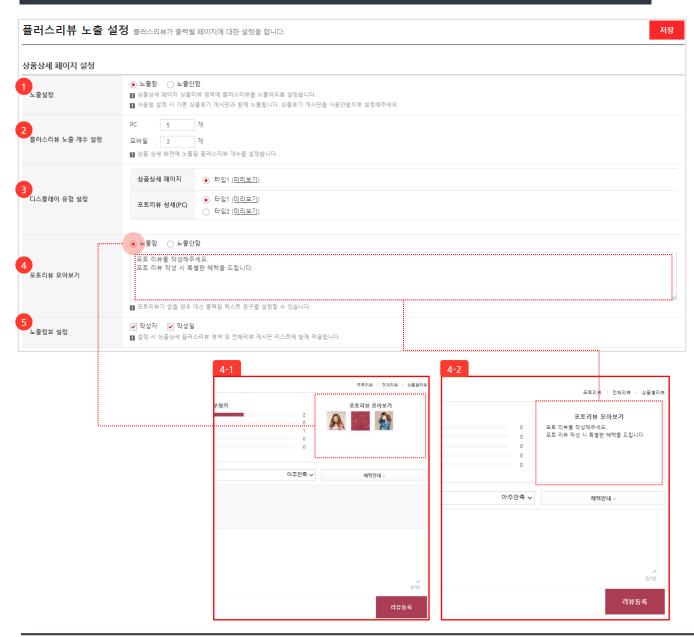


플러스리뷰 게시판의 리뷰작성 설정을 할 수 있습니다.

- ⑥ 리뷰 승인 설정 : 리뷰 승인 설정을 할 수 있습니다.
 - **등록 시 자동 승인** : 승인 절차 없이 바로 등록 가 능합니다.
 - **직접 승인**: 관리자가 직접 승인처리를 진행합니다.
 - '직접 승인' 선택 시 [6-1]처럼 "미승인 리뷰 노출 설정" 항목이 노출됩니다.

미승인 리뷰 노출 설정 : 미승인된 리뷰 노출 여 부를 설정할 수 있습니다.

- a. **미승인 시 작성자에게만 노출**: 승인처리 여부 상관 없이 작성자에게는 등록한 리뷰가 노출됩니다. (다 른 작성자에게는 노출되지 않습니다.)
- b. **미승인 시 노출안함**: 승인처리가 '미승인'일 경우 쇼 핑몰화면에 등록한 리뷰가 노출되지 않습니다.
- 기 리뷰 수정/삭제 제한 : 등록된 리뷰의 수정/삭제 권한을 설정할 수 있습니다.
 - **제한없음**: 등록한 리뷰의 수정/삭제가 가능합니다.
 - **수정/삭제 제한**: 등록한 리뷰의 수정/삭제를 진행할 수 없습니다.
 - a. 쇼핑몰화면에 수정/삭제 버튼이 노출되지 않습니다.
 - **혜택 지급 시 수정/삭제 제한** : 혜택이 주어진 경 우, 수정/삭제를 진행할 수 없습니다.





플러스리뷰가 출력될 페이지에 대한 설정을 진행할 수 있습니다.

- ① 노출설정: 상품상세 페이지 내 플러스리뷰 영역 노출여부를 설정할 수 있습니다.
- ② 플러스리뷰 노출 개수 설정 : 상품 상세 화면에 노출할 플러스리뷰 개수를 PC/모바일 각각 입력 하여 설정할 수 있습니다.
- ③ 디스플레이 유형 설정 : 플러스리뷰 상세 탬플릿 유형을 설정할 수 있습니다.
 - (미리보기) 마우스 오버 시 예시 플러스리뷰상세 탬플릿 이미지를 확인할 수 있습니다.
- ④ 포토리뷰 모아보기: [4-1]처럼 작성된 리뷰 중 포토리뷰만 모아볼 수 있는 포토리뷰 영역의 노 출 여부를 설정할 수 있습니다.
 - 포토리뷰가 0건일 경우 [4-2]화면처럼 입력한 안내문구로 출력됩니다.
- ⑤ 노출정보 설정 : 작성자 및 작성일 노출여부를 설정할 수 있습니다.
 - 상품상세 플러스리뷰 영역 및 전체리뷰 게시판 리스트에 함께 적용됩니다.

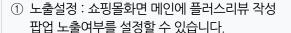


TIP

 구매자가 상품을 구매 후 쇼핑몰에 재방문 시 메인 페이지에서 플러스리뷰 작성 팝업을 띄워 리뷰작성을 유도 하는 기능입니다.

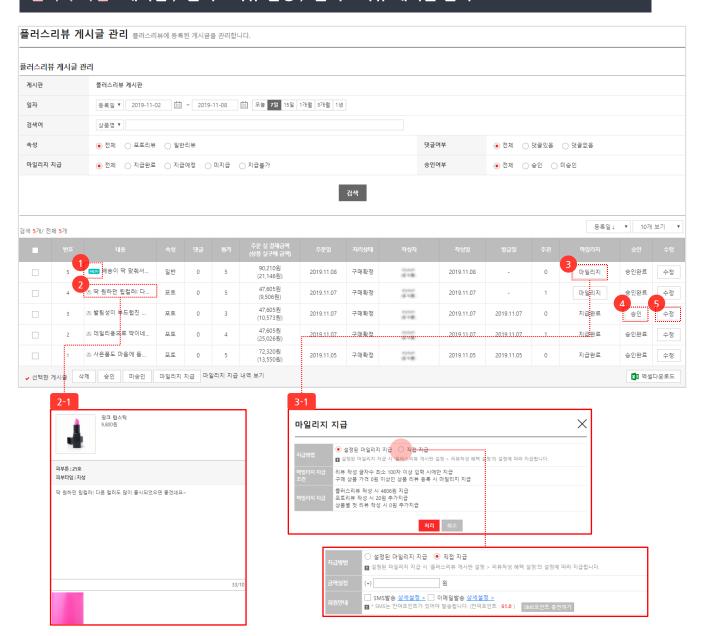


플러스리뷰 작성 팝업 설정을 진행할 수 있습니다.



- ② 노출 시점: 설정한 주문 처리상태 값에 맞춰 플러스리뷰 작성 팝업의 노출 시점을 설정할 수 있습니다.
 - 주문 처리상태는 "결제완료 이후/배송중 이후/ 배송완료 이후/ 구매확정 이후" 중 선택하여 설 정하실 수 있습니다.
- ③ 템플릿 설정: 플러스리뷰 작성 팝업의 상세 탬플 릿 유형입니다.
 - (미리보기) 마우스 오버 시 예시 플러스리뷰 작성 팝업 상세 탬플릿 이미지를 확인할 수 있습니다.
- ④ 메인 팝업 노출기간 설정: "노출 시점"에서 선택한 주문 처리상태 기준으로 며칠까지 리뷰작성 팝업을 띄울지를 설정할 수 있습니다.
 - 1일~15일 중 선택할 수 있습니다.
- ⑤ 리뷰등록 완료 안내문구 : 리뷰등록 완료 시 작성 한 문구가 알럿창으로 출력됩니다.
- ⑥ 창위치 : PC쇼핑몰에서 리뷰작성 팝업의 노출 위 치를 설정하실 수 있습니다.
- ⑦ 오늘하루 보이지 않음 : 오늘하루 보이지 않음 기능을 사용하실 수 있습니다.

INITIAL COMMERCE

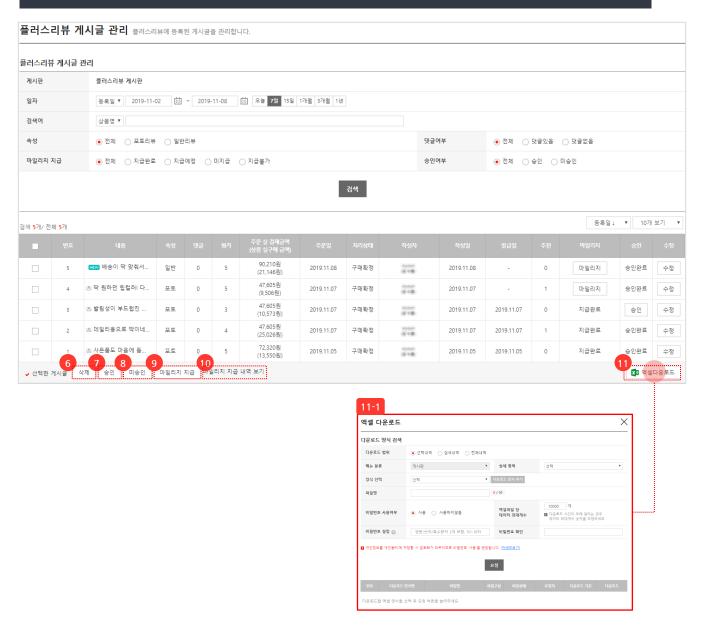




플러스리뷰로 등록된 게시글을 관리할 수 있습니다.

- ① NEW아이콘 : 최신 글에 아이콘이 노출됩니다.
 - 플러스리뷰 게시판 설정에서 "NEW아이콘 효력" 에 설정한 시간 동안 노출됩니다.
- ② 내용: 클릭 시 플러스리뷰에 등록된 상세 내용을 확인할 수 있습니다.
 - 마우스 오버 시에는 [2-1] 레이어 팝업이 출력되어 상세 내용을 확인할 수 있습니다.
- ③ 마일리지: 마일리지가 지급되지 않은 플러스리 뷰건의 경우 마일리지를 지급할 수 있는 버튼이 노출됩니다.
 - [마일리지] 버튼 클릭 시 [3-1]마일리지 지급 팝업에서 지급방법을 선택하여 지급할 수 있습 니다.
 - a. 설정된 마일리지 지급: 설정된 마일리지 지급시 '플러스리뷰 게시판 설정 〉 리뷰작성 혜택 설정'의 설정에 따라 지급됩니다.
 - b. 직접 지급: 금액 직접 입력 후 마일리지 지급이 가능하며, 마일리지 지급에 대한 회원안내 선택이 가능합니다.
- ④ 승인: 승인이 필요한 리뷰건의 경우 승인 버튼이 노출됩니다.
 - [승인] 버튼 클릭 시 해당 리뷰 승인처리 되어 설 정에 따라 쇼핑몰에 리뷰 노출 및 마일리지가 지 급 됩니다.
- ⑤ 수정: 등록된 플러스리뷰 정보를 확인하고 수정할 수 있습니다.

N-N COMMERCE

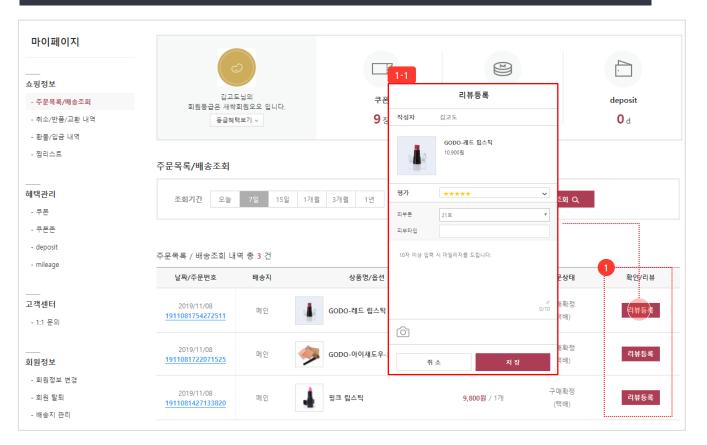




플러스리뷰로 등록된 게시글을 관리할 수 있습니다.

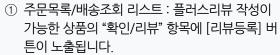
- ⑥ 삭제: 삭제할 플러스리뷰를 체크 후 [선택삭제] 를 눌러 등록된 플러스리뷰를 삭제합니다.
 - 삭제 후 복원이 불가능하므로 유의하시기 바랍 니다.
- ⑦ 승인 : 미 승인된 플러스리뷰 체크 후 [승인] 버튼클릭 시 승인처리 됩니다.
- ⑧ 미승인 : 승인된 플러스리뷰 체크 후 [미승인] 버튼클릭 시, 미승인처리 됩니다.
 - 미승인 처리 시 쇼핑몰화면에 노출되지 않습니다.
- ⑨ 마일리지 지급: 마일리지를 지급할 플러스리뷰를 체크 후 [마일리지 지급]버튼 클릭 시 마일리지 지급 팝업에서 지급방법을 선택하여 지급할수 있습니다.
 - 체크한 플러스리뷰 중 마일리지 지급완료/지급 예정/지급불가 게시글은 제외됩니다.
 - a. 마일리지 지급 팝업의 내용은 18페이지 [3-1]마일 리지 지급 팝업 내용을 참고 바랍니다.
- ⑩ 마일리지 지급 내역 보기 : 클릭 시 "회원 > 마일 리지 / 예치금 관리 > 마일리지 지급/차감" 페이 지로 이동됩니다.
- ① 엑셀 다운로드: 플러스 리뷰 게시글과 댓글을 엑셀로 다운로드하여 관리할 수 있습니다. 엑셀 다운로드 클릭 시 [11-1] 화면에서 엑셀 다운로 드 양식 선택을 선택할 수 있습니다.

|쇼핑몰 화면: PC쇼핑몰 > 마이페이지 > 쇼핑정보 > 주문목록/배송조회



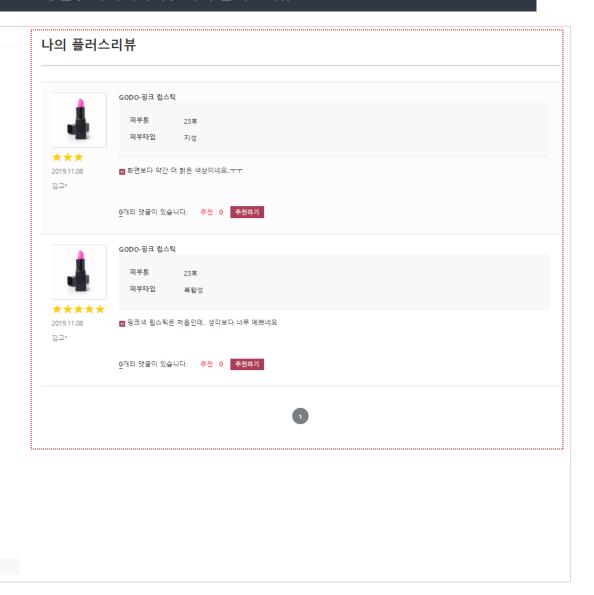


마이페이지 주문목록/배송조회에서 플러 스리뷰를 등록할 수 있습니다.



- [리뷰등록] 클릭 시 [1-1] 리뷰등록 팝업에서 해 당 상품의 플러스리뷰를 바로 등록할 수 있습니 다.

쇼핑몰 화면: PC쇼핑몰 > 마이페이지 > 나의 플러스리뷰





마이페이지에서 내가 작성한 플러스리뷰 를 확인할 수 있습니다.

① 나의 플러스리뷰 : 내가 작성한 플러스리뷰 전체 를 확인할 수 있습니다.





마이페이지

- 취소/반품/교환 내역

- 환불/입금 내역

- 찜리스트

혜택관리 - 쿠폰

> - 쿠폰존 - deposit

> - mileage

고객센터

- 1:1 문의

회원정보- 회원정보 변경

- 회원 탈퇴 - 배송지 관리

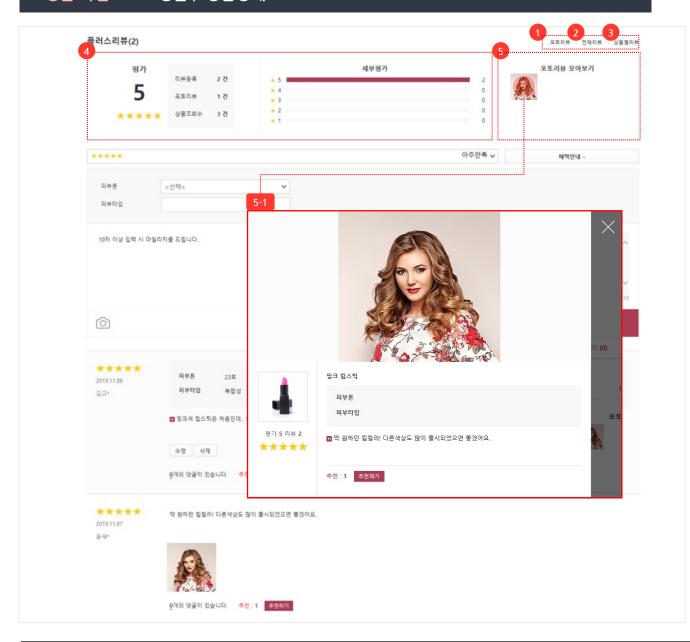
나의 상품문의 - 나의 상품문의

나의 상품후기 - 나의 상품후기

나의 플러스리뷰 - 나의 플러스리뷰

쇼핑정보- 주문목록/배송조회

쇼핑몰 화면: PC쇼핑몰 > 상품상세

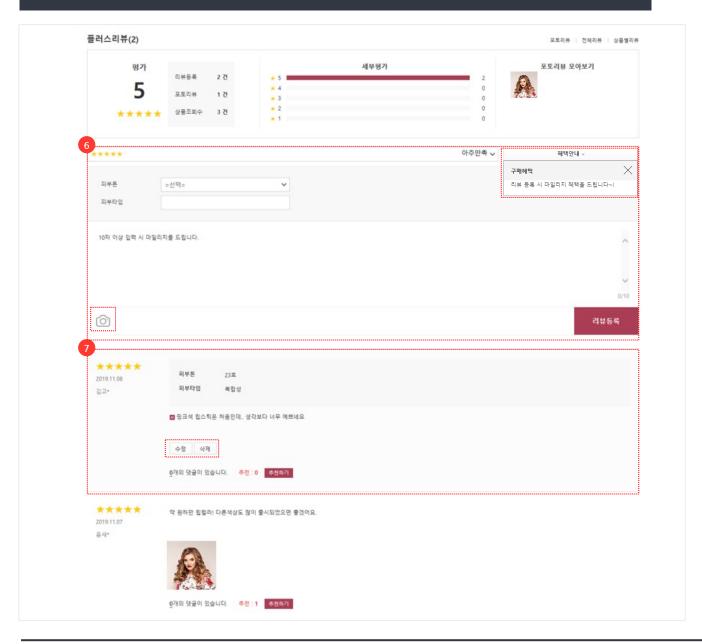




상품상세 페이지에서 플러스리뷰 확인 및 작성할 수 있습니다.

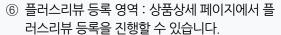
- ① 포토리뷰 : 클릭 시 포토리뷰 게시판으로 이동합 니다.
- ② 전체리뷰 : 클릭 시 전체리뷰 게시판으로 이동합니다.
- ③ 상품별리뷰: 클릭 시 상품별리뷰 게시판으로 이 동합니다.
- ④ 등록된 리뷰 정보 : 등록된 리뷰 정보를 제공합니다.
 - 리뷰등록수, 포토리뷰수, 상품조회수와 별점에 대한 통계를 보여줍니다.
- ⑤ 포토리뷰 모아보기: 포토리뷰만 모아서 노출되는 영역이며, 썸네일 이미지 클릭 시 [2-1]레이어팝업에서 해당 리뷰건의 상세내용을 확인할수 있습니다.
 - 포토리뷰가 없는 경우 관리자에서 입력한 안내 문구로 노출됩니다.

쇼핑몰 화면: PC쇼핑몰 > 상품상세



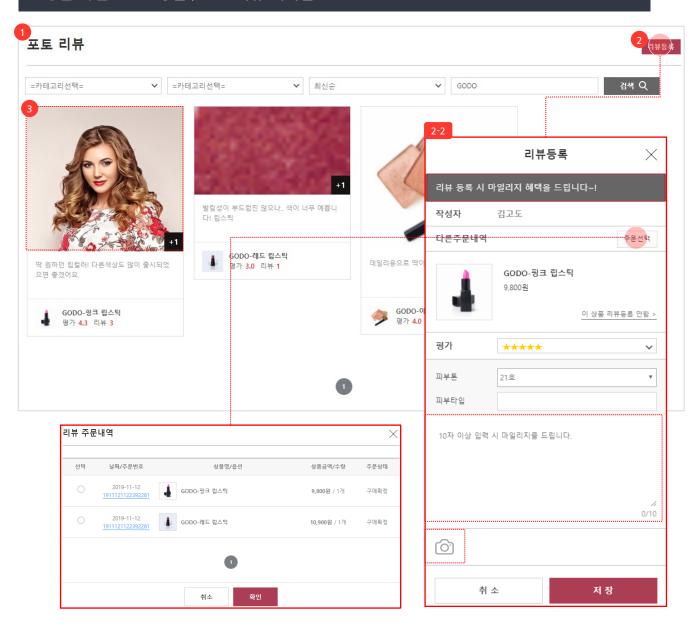


상품상세 페이지에서 플러스리뷰 확인 및 작성할 수 있습니다.



- 혜택안내 마우스 클릭 시 관리자에서 등록한 혜택안내 문구가 출력됩니다.
- 리뷰작성 입력 칸 노출되는 문구는 관리자에서 등록한 안내문구로 노출됩니다.
- 포토리뷰 작성을 위한 이미지 첨부 버튼은 왼쪽 하단의 카메라 아이콘을 클릭 하여 등록하실 수 있습니다.
- ⑦ 플러스리뷰 게시글 리스트: 등록된 플러스리뷰 를 확인할 수 있습니다.
 - 본인이 작성한 플러스리뷰에만 "수정/삭제" 버튼 이 노출됩니다.

쇼핑몰 화면: PC쇼핑몰 > 포토리뷰 게시판

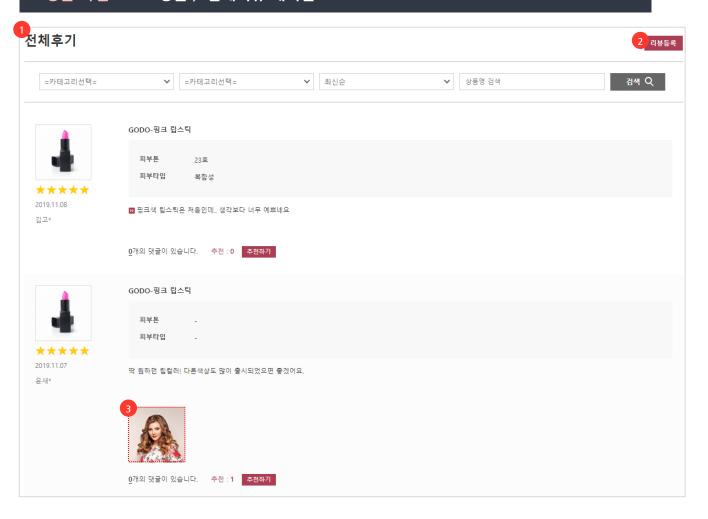




포토 리뷰만 확인할 수 있는 게시판입니 다

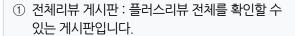
- ① 전체리뷰 게시판 : 플러스리뷰에 등록된 전체리 뷰를 확인할 수 있는 게시판입니다.
- ② 리뷰등록: 해당 상품의 리뷰를 등록할 수 있는 [2-2]리뷰등록 팝업이 출력됩니다.
 - **혜택안내**: 상단에 관리자에서 등록한 혜택안내 문구가 출력됩니다.
 - **다른주문내역**: [주문선택] 버튼 시 리뷰 주문내역 팝업에서 플러스리뷰 등록이 가능한 주문내역의 상품을 선택할 수 있습니다.
 - a. 쓰기 권한 추가 설정의 설정에 따라 구매 이력이 없어도 작성 가능한 경우에는 상품 선택 버튼이 출력되며, 구매 이력이 존재하는 경우에만 작성 가능한 경우 상품 주문 선택 버튼이 출력됩니다.
 - **리뷰작성 입력 칸**: 관리자에서 등록한 안내문구 가 노출됩니다.
 - **이미지 첨부** : 플러스 버튼을 클릭 하여 이미지를 등록하실 수 있습니다.
- ③ 리뷰 클릭 시 레이어 팝업이 출력되어 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

쇼핑몰 화면: PC쇼핑몰 > 전체리뷰 게시판





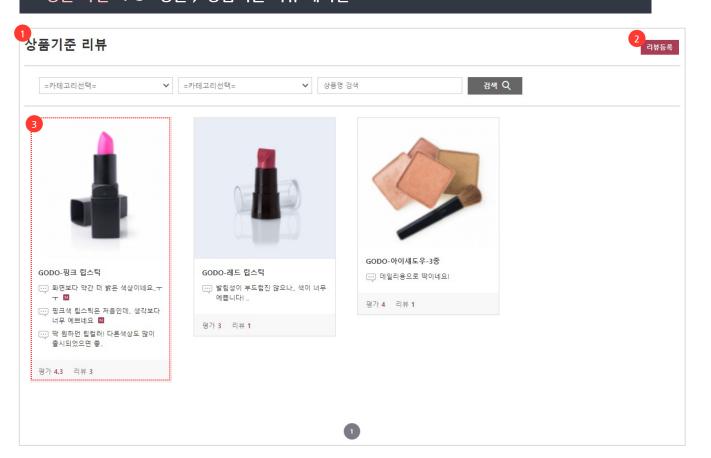
플러스리뷰 게시글을 모두 확인할 수 있습니다.



- ② 리뷰등록: [리뷰등록] 버튼 클릭 시 [2-1]리뷰등록 레이어팝업이 출력되어 플러스리뷰를 바로 등록할 수 있습니다.
 - 리뷰등록 레이어팝업 내용은 25페이지 ②번 내용을 참고 바랍니다.
- ③ 이미지 클릭 시 레이어 팝업이 출력되어 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

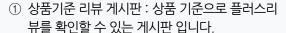
IN-IN COMMERCE

쇼핑몰 화면: PC쇼핑몰 > 상품기준 리뷰 게시판



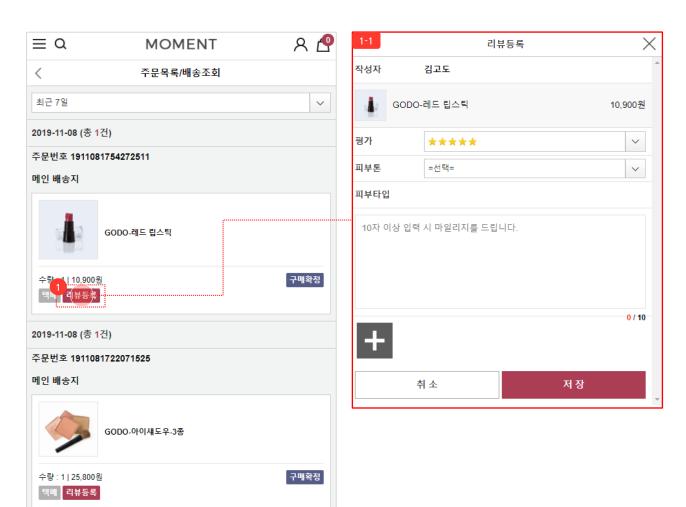


상품 기준으로 플러스리뷰를 확인할 수 있습니다.



- ② 리뷰등록: [리뷰등록] 버튼 클릭 시 [2-1]리뷰등록 레이어팝업이 출력되어 플러스리뷰를 바로 등록할 수 있습니다.
 - 리뷰등록 레이어팝업 내용은 25페이지 ②번 내용을 참고 바랍니다.
- ③ 이미지 클릭 시 해당 상품의 상세 페이지로 이동됩니다.
 - 리뷰는 상품당 최대 3개까지 노출됩니다.

쇼핑몰 화면: 모바일쇼핑몰 > 마이페이지 > 쇼핑정보 > 주문목록/배송조회



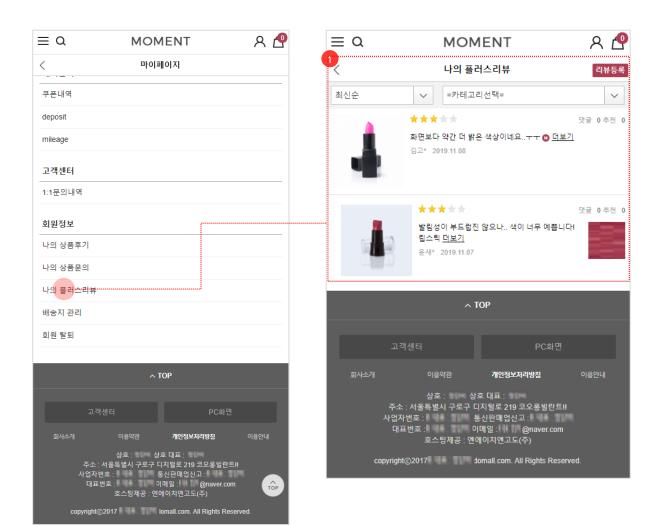


마이페이지 주문목록/배송조회에서 플러 스리뷰를 등록할 수 있습니다.

- ① 주문목록/배송조회 리스트: 플러스리뷰 작성이 가능한 상품의 영역에 [리뷰등록] 버튼이 노출됩니다.
 - [리뷰등록] 클릭 시 [1-1] 리뷰등록 페이지에서 해당 상품의 플러스리뷰를 바로 등록할 수 있습 니다.

N-N COMMERCE

쇼핑몰 화면: 모바일쇼핑몰 > 마이페이지 > 나의 플러스리뷰



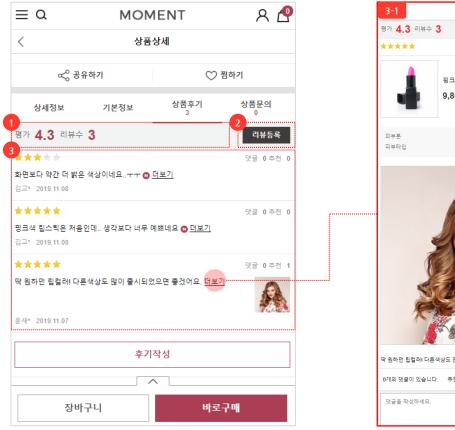


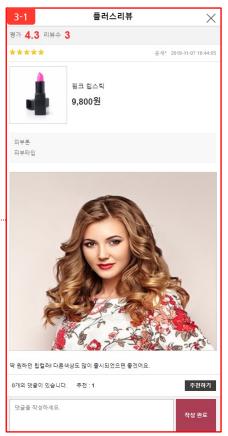
마이페이지에서 내가 작성한 플러스리뷰 를 확인할 수 있습니다.

- ① 나의 플러스리뷰: 내가 작성한 플러스리뷰 전체를 확인할 수 있습니다.
 - 더보기 터치 시, 플러스리뷰 상세 페이지로 이동 합니다.



쇼핑몰 화면: 모바일쇼핑몰 > 상품상세







상품상세 페이지에서 플러스리뷰 확인 및 작성할 수 있습니다.

- ① 등록된 리뷰 정보 : 등록된 리뷰 정보를 제공합니다.
 - 평가 점수 및 리뷰수 정보를 제공합니다.
- ② 리뷰등록: 클릭 시 리뷰등록 화면으로 이동됩니다.
 - 플러스리뷰를 등록할 수 있는 경우에만 리뷰등 록 화면으로 이동됩니다.
 - 리뷰등록 화면은 다음페이지 내용을 참고 바랍니다.
- ③ 플러스리뷰 게시글 리스트 : 등록된 플러스리뷰 를 확인할 수 있습니다.
 - [더보기] 버튼 클릭 시 [3-1]레이어팝업에서 플러스리뷰 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

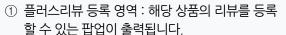
쇼핑몰 화면: 모바일쇼핑몰 > 상품상세





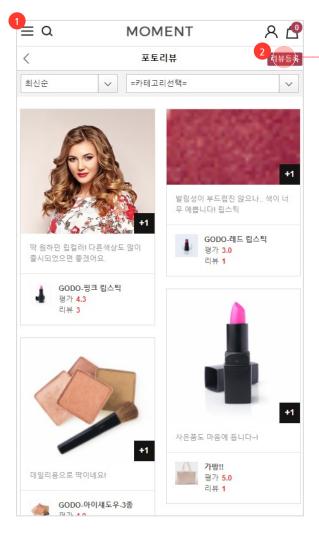


상품상세 페이지에서 플러스리뷰 확인 및 작성할 수 있습니다.

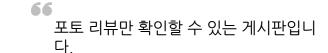


- **혜택안내**: 상단에 관리자에서 등록한 혜택안내 문구가 출력됩니다.
- **다른주문내역**: [주문선택] 버튼 시 [1-1]주문내역 합업에서 주문내역의 상품을 선택할 수 있습니다.
- a. 쓰기 권한 추가 설정의 설정에 따라 구매 이력이 없어도 작성 가능한 경우에는 상품 선택 버튼이 출력되며, 구매 이력이 존재하는 경우에만 작성 가능한 경우 상품 주문 선택 버튼이 출력됩니다.
- **리뷰작성 입력 칸**: 관리자에서 등록한 안내문구 가 노출됩니다.
- **이미지 첨부**: 플러스 버튼을 클릭 하여 이미지를 등록하실 수 있습니다.

쇼핑몰 화면: 모바일쇼핑몰 > 포토리뷰 게시판



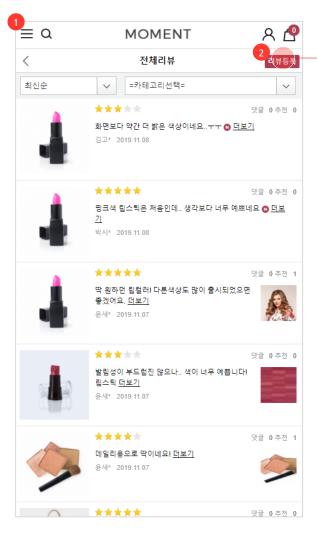




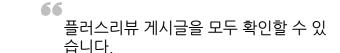
- ① 포토리뷰 게시판: 플러스리뷰 중 이미지가 첨부된 리뷰 건을 모아서 보여주는 게시판입니다.
- ② 리뷰등록: [리뷰등록] 버튼 클릭 시 [1-1]리뷰등록 레이어팝업이 출력되어 플러스리뷰를 바로 등록할 수 있습니다.



쇼핑몰 화면: 모바일쇼핑몰 > 전체리뷰 게시판







- ① 전체리뷰 게시판 : 플러스리뷰 전체를 확인할 수 있는 게시판입니다.
- ② 리뷰등록: [리뷰등록] 버튼 클릭 시 [1-1]리뷰등 록 레이어팝업이 출력되어 플러스리뷰를 바로 등록할 수 있습니다.



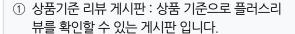
쇼핑몰 화면: 모바일쇼핑몰 > 상품기준 리뷰 게시판







상품 기준으로 플러스리뷰를 확인할 수 있습니다.



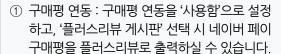
② 리뷰등록: [리뷰등록] 버튼 클릭 시 [1-1]리뷰등록 레이어팝업이 출력되어 플러스리뷰를 바로등록할 수 있습니다.

관리자 화면: 기본설정 > 결제 정책 > 네이버 페이 설정





네이버 페이 사용 시 플러스리뷰로도 구 매평을 연동하실 수 있습니다.



- 단, 네이버 페이 구매평은 수정을 하실 수 없습니다.
- 단, 프리미엄 구매평에서 네이버 페이 정책에 의해 동영상은 불러올 수 없습니다.

※ 주의사항

구매평 연동을 '플러스리뷰 게시판' 으로 설정하신 후 플러스리뷰 앱을 삭제하시거나, '사용안함'으로 설정 시 '상품후기 게시판' 으로 자동 설정됩니다. 이 상태에서 다시 플러스리뷰를 '사용함'으로 설정하게 되면, 다시 '플러스리뷰 게시판' 으로 자동 설정이 되니, 주의하시기 바랍니다.

관리자 화면: 마케팅 > 네이버 쇼핑 > 네이버 쇼핑 설정



● 네이버 쇼핑 DB 항목 중 상품평 개수 항목으로 플러스리뷰를 설정하실 수 있습 니다.

① 네이버 쇼핑 상품평 개수 설정: 네이버 쇼핑 DB 항목 중 상품평 개수 항목을 플러스리뷰 리뷰 개 수로 설정하실 수 있습니다. 플러스리뷰 사용 시 해당 항목도 플러스리뷰로 설정하시기를 권장드 립니다.

※ 주의사항

- 네이버 쇼핑 상품평 개수 설정을 플러스리뷰' 혹은 '플러스리뷰+상품후기 게시판' 으로 설정하신 후 플 러스리뷰 앱을 삭제하시거나, '사용안함'으로 설정 시 '상품후기 게시판' 으로 자동 설정됩니다. 이 상태에서 다시 플러스리뷰를 '사용함'으로 설정하 게 되면, 다시 '플러스리뷰' 혹은 '플러스리뷰+상품후 기 게시판' 으로 자동 설정이 되니, 주의하시기 바랍 니다.